

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

1. Общие положения:

1.1. Правила внутреннего распорядка ООО «Центр зрения «Генезис» для пациентов (далее — Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в ООО «Центр зрения «Генезис», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений — пациентом (его представителем) и ООО «Центр зрения «Генезис» и распространяются на все структурные подразделения ООО «Центр зрения «Генезис».

1.2. Внутренний распорядок ООО «Центр зрения «Генезис» для пациентов — это регламент (порядок) выполнения профессиональной деятельности работниками ООО «Центр зрения «Генезис», обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также права и обязанности пациента при получении медицинской помощи в ООО «Центр зрения «Генезис».

1.3. Настоящие Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ООО «Центр зрения «Генезис», разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

1.4.1. порядок обращения пациента в ООО «Центр зрения «Генезис»;

1.4.2. права и обязанности пациента;

1.4.3. порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;

1.4.5. порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам;

1.4.6. график работы ООО «Центр зрения «Генезис» и ее должностных лиц;

1.4.7. информацию о платных медицинских услугах.

1.5. Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационном стенде в здании соответствующего структурного подразделения ООО «Центр зрения «Генезис» в доступном для пациентов месте. Правила внутреннего распорядка для пациентов также размещаются на официальном сайте ООО «Центр зрения «Генезис» —

<http://центрзрения.рф/>

1.6. Факт ознакомления с Правилами внутреннего распорядка для пациентов подтверждается пациентом путем проставления подписи в Договоре об оказании медицинской помощи, или в Договоре об оказании платных медицинских услуг.

2. Порядок обращения пациентов в ООО «Центр зрения «Генезис»:

2.1 ООО «Центр зрения «Генезис» являются медицинской организацией, оказывающей:

— По адресу: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, 153 в следующие медицинские услуги: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, анестезиологии и реаниматологии, лечебному делу, медицинской оптике, операционному делу, организации сестринского дела, сестринскому делу, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии, хирургии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий), анестезиологии и реаниматологии, неврологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, управлению сестринской деятельностью, урологии, функциональной диагностики, эндокринологии, профпатологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по анестезиологии и реаниматологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, офтальмологии, управлению сестринской деятельностью.

При оказании специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара по: анестезиологии и реаниматологии, медицинской оптике, организации здравоохранения и общественному здоровью, организации сестринского дела, офтальмологии, сестринскому делу, управлению сестринской деятельностью.

При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым), медицинским осмотрам профилактическим; медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием; при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе профессиональной пригодности.

— По адресу: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Киевская, 38: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинской оптике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью; офтальмологии.

2.2. Для получения медицинской помощи пациент должен обратиться в одно из структурных подразделений ООО «Центр зрения «Генезис» для дальнейшей записи на прием к врачу или записаться по телефонам, указанным на сайте ООО Центр зрения «Генезис»: <http://центрзрения.рф/>.

2.5. При записи на прием к врачу Пациент должен предоставить, в регистратуру (ответственному работнику ООО «Центр зрения «Генезис») по месту расположения соответствующего структурного подразделения ООО «Центр зрения «Генезис», следующие документы: полис ОМС, СНИЛС, документ удостоверяющий личность.

2.6. При первичном обращении до назначенного времени на посещение врача Пациент должен явиться в соответствующее структурное подразделение ООО «Центр зрения «Генезис» и обратиться в регистратуру (к ответственному работнику ООО «Центр зрения «Генезис») для оформления необходимой медицинской документации и заключения соответствующего договора. При обращении необходимо представить документ удостоверяющий личность, СНИЛС и Полис обязательного медицинского страхования.

2.8. В оформлении медицинской документации Пациенту может быть отказано только в случае обращения в структурное подразделение ООО «Центр зрения «Генезис» не по месту записи, либо в случае непредставления документов, указанных в подпункте 2.6. настоящих Правил, а также в случае нарушения указанных Правил.

2.9. В указанное время пациенту необходимо явиться на прием для получения медицинской услуги.

2.10. В регистратуре ООО «Центр зрения «Генезис» при первичном обращении на пациента заводится вся необходимая медицинская документация в соответствии с формой утвержденной законодательством РФ.

2.11. Пациенты без предварительной записи принимаются после пациентов, которые осуществили предварительную запись, либо в свободное время между приемами пациентов с записью.

2.12. Медицинская карта пациента является собственностью ООО «Центр зрения «Генезис» и хранится в ООО «Центр зрения «Генезис».

2.13. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а переносится в кабинет работником ООО «Центр зрения «Генезис». Не разрешается самовольный вынос медицинской карты за пределы медицинской организации.

2.14. Организация предварительной записи больных на прием к врачам-специалистам в ООО «Центр зрения «Генезис» осуществляется при их непосредственном обращении по направлению другого врача-специалиста.

2.15. Информацию о времени приема врачей всех специальностей, о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема, пациент может получить в устной форме при обращении регистратуру (к соответствующему сотруднику) ООО «Центр зрения «Генезис» и наглядно — с помощью информационных стендов, расположенных в ООО «Центр зрения «Генезис».

2.16. Направление на плановую госпитализацию пациентов в дневной стационар, осуществляется после предварительного обследования пациентов в установленном порядке.

3. Права и обязанности пациентов:

3.1. Права и обязанности пациентов утверждаются в соответствии с Законом РФ «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан».

- 3.2. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:
- 3.2.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
 - 3.2.2. информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
 - 3.2.3. выбор врача, в том числе врача общей практики (семейного врача) и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;
 - 3.2.4. обследование, лечение и нахождение в ООО «Центр зрения «Генезис» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
 - 3.2.5. проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов. Все расходы, связанные с привлечением специалистов с целью проведения дополнительных консилиумов и консультаций без соответствующих показаний по инициативе пациента, оплачиваются за счет личных средств пациента.
 - 3.2.6. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
 - 3.2.7. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
 - 3.2.8. отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
 - 3.2.9. обращение в установленном ООО «Центр зрения «Генезис» порядке с жалобой к должностным лицам ООО «Центр зрения «Генезис», в котором ему оказывается медицинская помощь, а также к Главному врачу ООО «Центр зрения «Генезис», должностным лицам государственных органов или в суд;
 - 3.2.10. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

3.2.11. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

3.3. Пациент обязан:

3.3.1. соблюдать режим работы ООО «Центр зрения «Генезис»;

3.3.2. соблюдать правила внутреннего распорядка ООО «Центр зрения «Генезис» для пациентов и правила поведения в общественных местах;

3.3.3. соблюдать требования пожарной безопасности;

3.3.4. соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в ООО «Центр зрения «Генезис» в сменной обуви или бахилах, верхнюю одежду оставлять в гардеробе);

3.3.5. выполнять предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

3.3.6. соблюдать рекомендуемую врачом диету;

3.3.7. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;

3.3.8. оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ.

бережно относиться к имуществу ООО «Центр зрения «Генезис»;

при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

3.4. Лечащий врач может отказаться по согласованию с соответствующим должностным лицом от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в случаях несоблюдения пациентом предписаний или правил внутреннего распорядка ООО «Центр зрения «Генезис».

4. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и ООО «Центр зрения «Генезис»:

4.1. Все споры и разногласия, возникшие между Пациентами (их представителями) и ООО «Центр зрения «Генезис», Стороны должны стремиться решить путем переговоров.

4.2. В случае недостижения взаимного согласия, споры передаются на разрешение суд по месту нахождения ООО «Центр зрения «Генезис».

4.3. До передачи спора на разрешение в суд, Стороны должны принять меры к его урегулированию в претензионном порядке. Претензия должна быть оформлена в письменном виде и рассмотрена, и по ней дан ответ в течение 30 дней с момента получения.

5. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента:

5.1. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом, заведующим отделением или иными должностными лицами ООО «Центр зрения «Генезис». Она должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях. Информация о состоянии здоровья пациента сообщается членам его семьи, если пациент не запретил сообщать им об этом или не назначил лицо, которому должна быть передана такая информация.

5.2. В отношении лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю, на основании подтверждающих документов об установлении опеки.

5.3. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

5.4. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6. Порядок выдачи справок, выписок из медицинской документации пациенту или другим лицам:

6.1. Пациент имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации по ней у других специалистов. По требованию пациента ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

7. График работы ООО «Центр зрения «Генезис» и должностных лиц:

7.1. График работы ООО «Центр зрения «Генезис» и ее должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка ООО «Центр зрения «Генезис» с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

7.2. Режим работы ООО «Центр зрения «Генезис» и ее должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня (смены), а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, последовательность чередования работы по сменам, а также рабочее время должностных лиц.

7.3. Индивидуальные нормы нагрузки персонала (график работы) устанавливаются директором в соответствии с должностными инструкциями персонала. График и режим работы утверждаются директором.

7.4. Прием пациентов (населения) директором и главным врачом осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать в регистратуре, на сайте <http://центрзрения.рф/>, по телефонам +7(978)733-39-92, +7(3652) 530-298 или на информационных стендах.

7.5. Режим работы ООО «Центр зрения «Генезис» утверждается директором.

8. Нарушение режима:

8.1. Посетители, нарушившие данные правила внутреннего распорядка несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка учреждения пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в медицинской документации.

8.3. Нарушением считается:

8.3.1. грубое или неуважительное отношение к персоналу;

8.3.2. неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

- 8.3.3. несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- 8.3.4. прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- 8.3.5. самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- 8.3.6. одновременное лечение в другом учреждении без ведома лечащего врача.

9. Информация о перечне видов платных медицинских услуг и порядке их оказания:

- 9.1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам, желающим получить услугу в условиях повышенной комфортности либо сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.
- 9.2. Право оказания платных медицинских услуг ООО «Центр зрения «Генезис» предусмотрено Уставом учреждения.
- 9.3. Платные услуги предоставляются только при согласии пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно.
- 9.4. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов специалистов, оказывающих платные услуги, а также имеет права предусмотренные Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 г., Постановлением Правительства РФ № 1006 от 04.10.2012.
- 9.5. При оказании пациенту платных услуг врачом, в установленном порядке, установленными настоящими Правилами, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги пациенту, по его желанию, выдаётся медицинское заключение установленной формы.
- 9.6. Отношения между ООО «Центр зрения «Генезис» и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.